



POLITICA AZIENDALE

La **IINFORMATICA S.r.l.** è ogni giorno sempre più impegnata a soddisfare le esigenze dei clienti e dei Committenti. La mission aziendale della **IINFORMATICA S.r.l.** è definita dai seguenti obiettivi:

Obiettivi generali per la Qualità:

- di ordine esterno: fiducia del cliente, rispetto dei tempi di consegna, migliori prestazioni del servizio e prodotto, maggiore penetrazione sul mercato;
- di ordine interno: riduzione degli sprechi, rispetto dei tempi, massimizzazione dei profitti, soddisfazione del cliente.
- operare nel rispetto delle norme tecniche che regolano il settore;
- l'introduzione di nuove tecnologie gestionali che saranno incrementate e subiranno ove è necessario sostanziali modifiche;
- la valorizzazione delle risorse umane mediante l'addestramento pianificato riguardo le esigenze e mansioni dei singoli e dell'insieme.

Obiettivi generali per l'Ambiente:

- Curare l'ambiente circostante e mantenere buoni rapporti con i residenti nei dintorni del sito operativo;
- Impegnarsi in ogni modo possibile per la protezione dell'ambiente;
- Perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività;
- Monitorare attentamente tutti i processi (interni all'azienda e/o comunque ad essi collegati) sugli impatti ambientali;
- Perseguire con la massima considerazione la prevenzione dell'inquinamento;
- Sensibilizzare i fornitori di beni e servizi sui contenuti della Politica;
- Eliminare o ridurre le emissioni, gli scarichi ed i rifiuti, adottare i processi tecnologici che offrono i migliori impatti ambientali in termini tecnici ed economici;
- Utilizzare, ove possibile, prodotti eco-compatibili;
- Valutare gli aspetti ambientali delle attività operative e adottare procedure di gestione tali da garantire che attrezzature e processi offrano la maggiore protezione dell'ambiente;
- Svolgere attività di formazione a tutti i dipendenti per incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione dell'ambiente;
- Rispettare le prescrizioni ambientali.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la **IINFORMATICA S.r.l.** ha implementato un Sistema di Gestione Integrato aziendale che soddisfa gli schemi UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001.

L'obiettivo del Sistema è di ottemperare ai requisiti degli schemi elencati in precedenza, come mezzo per soddisfare sia le esigenze organizzative della Società sia quelle dei "clienti" che degli Stakeholders.

In particolare, periodicamente, **verranno formulati obiettivi di miglioramento continuo**. Tali obiettivi, definiti dall'Amministratore Unico, saranno documentati e comunicati agli interessati. Gli obiettivi aziendali, in accordo al progresso scientifico e tecnologico, si applicheranno a tutte le attività ed i processi della struttura.

Ognuno, entro i limiti delle rispettive competenze, deve considerare la **Qualità e la cura per l'Ambiente** come temi di primaria importanza e come parti integranti della propria attività di lavoro. Tutti i collaboratori sono incoraggiati a suggerire proposte di miglioramento riguardanti la propria attività.

L'Alta Direzione si **impegna a fornire** le risorse necessarie per un adeguato addestramento del personale e per un efficiente mantenimento del Sistema Integrato al fine di raggiungere i più alti livelli in termini di riconoscimento di risultati economici e di massima soddisfazione di tutti gli addetti.

La presente politica deve essere periodicamente revisionata, al fine di migliorarla continuamente, prendendo in considerazione i cambiamenti nella legislazione, i requisiti del proprio codice di condotta, ecc.

La presente politica deve essere diffusa a tutto il personale della **IINFORMATICA S.r.l.** attraverso evidenze in bacheca e attività formative, e disponibile al pubblico, in forma e stile efficace, nelle forme di comunicazione possibili, e comunque sempre qualora richiesta.

Matera, li 3 gennaio 2025

L'Amministratore Unico